

**PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK**  
**bezhotovostného parkoviska Rondel Offices, Dolné Rudiny 3, Žilina**

1. Prevádzkovateľ: 111, s.r.o., Dolné Rudiny 2956/3, 010 01 Žilina, IČO: 36 407 208,  
IČ-DPH: SK2020100049, zápis v OR OS Žilina, odd. Sro, vl. č. 13755/L.
2. Kontaktné informácie: č. tel.: + 421 903 526 636, web: www.rondel-offices.sk.
3. Počet parkovacích miest: 85.
4. Prevádzková doba: nepretržite - 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
5. Režim vyberania poplatkov: na základe údajov z krátkodobej parkovacej karty vydananej vstupným terminálom s výhradne bezhotovostnou platbou na výjazde, alebo prostredníctvom dlhodobých parkovacích kariet vydaných prevádzkovateľom parkoviska.
6. Cenník: všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, platba výhradne BEZHOTOVOSTNE:
- |  |           |
|--|-----------|
| - prejazd a parkovanie do 20 minút (bezplatne)                             | 0,00 EUR  |
| - každé začaté tri hodiny parkovania                                       | 1,20 EUR  |
| - maximálna cena denného parkovného  | 2,40 EUR  |
| - strata krátkodobej parkovacej karty                                      | 4,80 EUR  |
| - nočné (pracovné dni v čase 16:00-08:00, víkendy a sviatky 00:00-24:00)   |           |
| viacvstupové parkovanie počas za sebou idúcich tridsať dní                 | 6,00 EUR  |
| - viacvstupové parkovanie (00:00-24:00) počas za sebou idúcich štrnásť dní | 12,00 EUR |

**I. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1. Parkovisko je plne automatické, samoobslužné, s režimom riadenia vstupu a výstupu. Úhradu parkovného je možné vykonať na výjazde výhradne bezhotovostne - platobnou kartou. Parkovisko nie je strážené, je monitorované kamerovým systémom, ktorý slúži len na kontrolu majetku prevádzkovateľa, a nie na ochranu majetku tretích osôb.
2. Prevádzkový a reklamačný poriadok (ďalej „poriadok“) je určený pre používateľov cestných motorových vozidiel využívajúcich toto parkovisko (ďalej „zákazníci“). Vstupom na parkovisko zákazník prejavuje svoj bezvýhradný súhlas s poriadkom a je povinný riadiť sa ním. Tento poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.10.2015.

**II. PODMIENKY PARKOVANIA**

1. Zmluva o odplatnom poskytovaní parkovacieho miesta sa uzatvára vjazdom zákazníka na parkovisko a zaniká výjazdom z parkoviska. Uzatvorením zmluvy sa zákazník zaväzuje dodržiavať poriadok. Zákazník má právo na parkovanie ním riadeného osobného motorového vozidla bez privesu na ľubovoľnom vyznačenom parkovacom mieste, s výnimkou vyhradených parkovacích miest, najdlhšie na štyri dni. Vjazd vozidiel s privesom, návesom, ako aj vjazd vozidiel s celkovou hmotnosťou nad 3,5t sa zakazuje.
2. Pre využívanie parkovacích miest sú stanovené nasledovné pravidlá:
- Vjazd vozidla:
- vodič využívajúci platnú bezkontaktnú kartu dlhodobého zmluvného parkovania vojde na parkovisko po priložení karty k štrbine terminálu vjazdu po následnom automatickom otvorení závory,
  - vodič využívajúci platnú kartu dlhodobého parkovania s vyznačením doby platnosti, resp. časového okna túto vloží do štrbiny vjazdového terminálu čiarovým kódom vpred a nahor; po načítaní karty, overení jej platnosti a otvorení závory vojde na parkovisko,
  - vodič, ktorý nie je držiteľom ani jednej z uvedených kariet, vojde na parkovisko po prevzatí karty krátkodobého parkovania s vyznačením dátumu a času začiatku parkovania na vjazdovom termináli a následnom otvorení závory. Túto kartu mu terminál vydá po stlačení tlačidla pre výdaj parkovacej karty. Závora sa otvorí až po prevzatí lístka. Lístok sa stane platným až po zavretí závory za vchádzajúcim vozidlom (kontrola procesu vstupu).

- Výjazd vozidla:
- pri opustení parkoviska vodič využívajúci parkovaciu kartu krátkodobého parkovania, alebo dlhodobú viacvstupovú kartu po skončení doby jej platnosti, resp. po skončení platnosti jej predplateného časového okna zaplatí poplatok za parkovanie vo výjazdovom termináli. Úhrada nastane po načítaní vloženej karty do štrbiny výjazdového terminálu čiarovým kódom napred a nahor. Úhradu je možné vykonať len bezhotovostne pomocou platobnej karty.
  - Vodič využívajúci bezkontaktnú kartu dlhodobého zmluvného parkovania opustí parkovisko po automatickom otvorení závory na základe bezkontaktného načítania karty priloženej k štrbine výjazdového terminálu. Po automatickom otvorení závory vodič odíde vozidlom z areálu parkoviska.
3. Na parkovisku je prevádzka upravená dopravným značením. Zákazníci sú povinní dodržiavať zákon č. 8/2009 Z.z. o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení. Rýchlosť jazdy je max. 20 km/hod. V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobami bez platného vodičského preukazu.
  4. Parkovanie mimo vyznačených parkovacích miest je zakázané. Zaparkované vozidlo nesmie presahovať čiary vyznačujúce parkovacie miesto a nesmie zaberat' viac ako jedno vyznačené parkovacie miesto. Parkujúce vozidlo nesmie tvoriť prekážku v jazde ostatných vozidiel na obslužných koridoroch parkoviska ani blokovat' vjazd/výjazd iných vozidiel.
  5. V prípade dlhšieho parkovania ako 4 dni, alebo ak vozidlo tvorí prekážku cestnej alebo pešej dopravy, ako aj v prípade, že zákazník inak poruší tento poriadok, prevádzkovateľ je oprávnený nainštalovať na takéto vozidlo blokovacie zariadenie a vymáhať náhradu škody takto mu spôsobenej, alebo takéto vozidlo odťahnuť na náklady a nebezpečenstvo vlastníka vozidla.
  6. Za účelom zabezpečenia pohľadávky prevádzkovateľa voči zákazníkovi vzniknutej v súvislosti s používaním parkoviska patrí prevádzkovateľovi zádržné právo k parkovanému vozidlu zákazníka, a to i v prípade, že vozidlo nepatrí zákazníkovi, ale tretej osobe. Prevádzkovateľ v takomto prípade oboznámi zákazníka o zadržaní vozidla a o dôvodoch zadržania, pričom je oprávnený vlastnými prostriedkami alebo za pomoci polície zabrániť odjazdu vozidla. Zádržné právo zanikne uspokojením zabezpečenej pohľadávky alebo poskytnutím dostatočnej zábezpeky.
  7. Vozidlá, ktoré sú umiestnené na parkovisku, musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu na prevádzku. Akékoľvek odstránenie evidenčných značiek vozidla je zákazník povinný vopred nahlásiť prevádzkovateľovi.
  8. Zaparkované vozidlá nie sú strážené. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody na majetku a zdraví osôb spôsobené tretími osobami, ani za zneužitie parkovacieho lístka treťou osobou a škodu tým spôsobenú vodičovi resp. tretím osobám. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vozidiel zaparkovaných v priestoroch parkoviska a ani vecí nachádzajúcich sa vo/na vozidlách.
  9. Zákazník je povinný zaplatiť parkovné resp. iné náhrady podľa platného cenníka parkovného a poskytovaných služieb, ktorý je súčasťou tohto poriadku.
  10. Vyhradené parkovacie miesta pre telesne postihnutých a zmluvných zákazníkov označené príslušnou značkou môžu využívať len osoby na to oprávnené.
  11. Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v priestoroch parkoviska) je povinný dbať, aby na majetku prevádzkovateľa a ostatných zákazníkov nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na ich majetku.

### III. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu.
2. Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a upozornenia, pokyny prevádzkovateľa parkoviska a tento poriadok. Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
3. Udržiavať čistotu a poriadok na parkovisku. Umožniť výkon čistenia, opráv a údržby priestorov parkoviska, rešpektovať za týmto účelom dočasné obmedzenie používania parkoviska a pokyny prevádzkovateľa.
4. Pri vjazde na parkovisko prevziať a starostlivo uschovať parkovaciu kartu. Zákazník nesie zodpovednosť za jej stratu, poškodenie, zničenie (vrátane poškodenia jej čitateľnosti) alebo zneužitie.
5. V prípade straty karty krátkodobého parkovania zvolí zákazník možnosť "strata karty" na výjazdovom termináli za peňažnú náhradu v zmysle cenníka. Stratu bezkontaktnéj karty zmluvného parkovania je zákazník povinný bezodkladne nahlásiť prevádzkovateľovi a karta bude deaktivovaná.
6. Oznámiť bezodkladne prevádzkovateľovi poruchu parkovacieho systému, ako aj spôsobenie škody prevádzkovateľovi alebo tretej osobe.

#### IV. NA PARKOVISKU JE ZAKÁZANÉ

- Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti, živé zvieratá a cenné veci.
- Fajčiť, používať otvorený oheň a manipulovať s horľavými látkami.
- Odkladať a skladovať akékoľvek predmety, obzvlášť predmety z horľavých materiálov.
- Umývať vozidlá, čerpať PHM do nádrží vozidiel, vykonávať opravy, vymieňať olej, nabíjať akumulátory, vypúšťať prevádzkové kvapaliny.
- Parkovať vozidlá s netesniacou nádržou alebo iným poškodením, ako aj vozidlá, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a nespĺňajú technické predpisy
- Parkovať vozidlá s nasadenými snehovými reťazami príp. pneumatikami s hrotmi mimo zákonných situácií oprávňujúcich využívanie uvedenej výbavy
- Používať zvukové znamenia s výnimkou odvrátenia hroziaceho nebezpečenstva
- Pohybovať sa na kolieskových korčuliach a skateboardoch. Pohyb na bicykloch, motocykloch a vznášadlách je povolený.

#### V. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Ak zákazník zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatní si svoje právo u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 6 mesiacov od poskytnutia služby. Zákazník pri uplatnení reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje.
2. Ak zákazník uplatní právo zo zodpovednosti za vady služieb, je prevádzkovateľ povinný po odbornom posúdení rozhodnúť o reklamácií. Zároveň zaeviduje reklamáciu s uvedením dátumu, označením služby, času poskytnutia služby, popíše vytknuté závady a spôsob vybavenia reklamácie. Ak sa jedná o zložitý prípad, ako je napr. poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska počas doby parkovania, je potrebné na mieste spísať „zápis o škode vznikutej na parkovisku.“ v 4 vyhotoveniach (1 ks zákazník doručí na Obv. odd. Policajného zboru, 1 ks si zákazník ponechá a 2 ks ostávajú prevádzkovateľovi). Ak zákazník nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže uplatniť svoje právo na súde.